

PLANO DE TRABALHO

Plano de Trabalho - Portfólio AQUISIÇÃO - Organização da Sociedade Civil (OSC).

1. Dados da Pessoa Jurídica

Razão Social: Associação São Sebastião de Borborema

CNPJ: 02.095.649/0001-69

Endereço: Rua Professor Alcides Rui Alves da Silva, nº 373 , Jardim Alvorada

CEP: 14955-000

Município: Borborema/SP

Telefones: (16) 3266 1375

E-mail institucional: lardeidosossaosebastiao@hotmail.com

2. Identificação do(a) Representante

Nome: Walterlei Anderson de Sá

Data de nascimento: 21/06/1985

RG: 41.426.689-4

CPF: 319.552.988-23

Formação: Pároco

Endereço: Dr. Valentim Gentil , 166- Centro

CEP: 14955-000

Município: Borborema

Telefones: (16) 99778 0602

E-mail pessoal: walterleibrotas@hotmail.com

E-mail institucional: lardeidosossaosebastiao@hotmail.com

3. Identificação do Técnico(a) Responsável pela execução do serviço a ser qualificado

Nome: Daiane Viscovig Teixeira

Data de nascimento: 10/03/1988



SEDSP/TA2025005161DM

CPF: 361.522.588-04

RG: 41.618.078-4

Formação: Técnico auxiliar administrativo

Endereço: Rua Job Alves Salles, 105- Jardim Tainá

CEP: 14955-000

Município: Borborema

Telefones: (16) 99600-4082

E-mail pessoal: daiane_teixeira805@hotmail.com

E-mail institucional: lardeidosossaosebastiao@hotmail.com

Apresentação da OSC.

Em 2 de Janeiro de 1.957, alguns senhores fundaram a Sociedade São Vicente de Paulo de Borborema tendo por finalidade a assistência às famílias e idosos carentes, estes em regime de Internato, proporcionando-lhes assistência alimentar e cuidados com a saúde. Após algumas interrupções e outras fases de atendimento, em 18 de abril de 1.997, visando a tomada de novos caminhos para melhor atendimento dos internos, foi fundada a Associação São Sebastião de Borborema, assumindo então a administração do abrigo a idosos. Atualmente tem constituída uma Diretoria e um Conselho Fiscal para administrar e fiscalizar através de monitoramento a aplicação dos recursos financeiros e patrimônios, bem como o desenvolvimento das ações socioassistenciais. A Entidade teve reconhecimento público através de diversas Certificações e Alvarás. Assim, constata-se que a entidade é idônea e está em pleno e regular funcionamento no município de Borborema.

MISSÃO: Proporcionar melhor qualidade de Vida aos idosos acolhidos e atendidos, com base nos princípios éticos, humanitários e de responsabilidade social, por meio de todos os esforços possíveis dos envolvidos, garantindo aos idosos um envelhecimento saudável e com dignidade.

VISÃO:

Tornar-se um centro de referência no atendimento aos idosos, com ênfase na reabilitação física e emocional, onde todos os assistidos possam viver em harmonia e se sintam valorizados individualmente.

VALORES:

Os valores da espiritualidade cristã: amor, caridade, fraternidade, humildade e justiça; somados aos valores institucionais: competência, experiência e vigilância constante; foram a essência da instituição norteando todas as suas atividades.

Relevância Pública / Justificativa:

A Sociedade São Vicente de Paulo de Borborema foi criada em 1.957, tendo por finalidade a assistência às famílias e idosos carentes, estes em regime de internato. Em 18 de abril de 1.997, visando à tomada de novos caminhos para melhor atendimento dos internos, foi fundada a Associação São Sebastião de Borborema, assumindo então a administração do abrigo a idosos. Desde então, vem cumprindo, na medida do possível, seu objetivo, porém a cada vez mais vem conseguindo aperfeiçoar e aprimorar sua gestão. Através programas de arrecadação de recursos, doações, parceria com o município, vem se mantendo e adequando-se a sua realidade, algumas



SEDSP/TA2025005161DM

adequações internas, itens necessários no cuidado com o abrigado, enfim, executando ações que estão ao seu alcance. A aquisição de uma nova lavanderia se faz necessária devido ao tempo de uso. Este recurso proporcionará a entidade oferecer qualidade nos atendimentos dando qualidade de vida e bem estar aos internos.

Capacidade Técnica e Operacional:

A Entidade possui capacidade técnica operacional para cumprimento do objeto proposto no Plano de Trabalho. Toda a estrutura física da Entidade está adequada conforme as necessidades do público atendido. Em seu quadro de funcionários há servidores com qualificação profissional adequada e em quantidade suficiente para a execução do Plano.

A Entidade possui aproximadamente um quadro de Recursos Humanos de 21 (vinte e um) funcionários, 03 (duas) Prestadoras de Serviço. A enfermeira da Entidade possui Especialização e realiza mensalmente reunião com os cuidadores e profissionais da saúde procurando sempre aperfeiçoar o atendimento ao idoso. A profissional também realiza capacitações/palestras para toda equipe da Entidade. Quanto a entidade tem experiência prévia conforme documento nº 875/2012 e 1º Termo de aditivo ao Termo de Colaboração nº 05/2020 (anexo).

5. Descrição do Serviço a ser qualificado no âmbito da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

A Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) visa o acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade social, oferecendo cuidados contínuos e assistência integral nas áreas de saúde, alimentação, convivência social, e outras necessidades. A aquisição de uma nova lavanderia para a ILPI é uma medida para melhorar a qualidade do atendimento, garantindo uma infraestrutura adequada e eficiente no processo de higienização das roupas e itens pessoais dos idosos, conforme as diretrizes da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais e a Resolução CNAS nº 109/2009 e Resolução nº 13/2014.

- Nome do Serviço: Lar de idosos São Sebastião
- Faixa Etária: idade igual ou superior a 60 anos.
- Sexo: ambos os sexos
- Período de funcionamento das atividades do Serviço: 24h por dia, ininterruptamente
- Capacidade de atendimento: 30 idosos
- Previsão de pessoas atendidas (indicar a quantidade): 29
- Localização: Rua Professor Alcides Rui Alves da Silva, nº 373 - Jardim Alvorada

6. Fases da Execução da parceria.

- Planejamento, com elaboração do Plano de Trabalho.
- Seleção de Celebração.
- Execução.
- Monitoramento e Avaliação.



- Prestação de Contas.

7. Caracterização socioeconômica da região, das vulnerabilidades sociais do território, considerando o usuário a ser atendido.

Esse serviço estende-se a idosos moradores do município de Borborema-SP em prédio próprio, na Rua Professor Alcides Rui Alves Rui Alves da Silva nº373, Jardim Alvorada.

8. Descrição de como a realidade social será transformada.

A realidade social que demanda a atuação via parceria com a instituição é marcada por condições de vulnerabilidade social e riscos à saúde da população idosa acolhida. Esses idosos, muitas vezes em situação de abandono, pobreza extrema ou com suporte familiar insuficiente, enfrentam desafios significativos no acesso a cuidados de saúde adequados, convivência social e a manutenção de sua dignidade e qualidade de vida.

Contexto Social:

Envelhecimento da População: A sociedade está passando por um processo acelerado de envelhecimento, o que resulta em um aumento do número de idosos, muitos dos quais em situação de vulnerabilidade social. Grande parte dessa população não tem condições financeiras ou familiares para garantir cuidados essenciais e adequados, necessitando, portanto, do acolhimento em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs).

Vulnerabilidade Social: Os idosos em questão, em sua maioria, possuem pouca ou nenhuma rede de apoio familiar, enfrentando dificuldades financeiras e, muitas vezes, sendo vítimas de negligência ou abandono. Esta situação agrava-se pela falta de recursos para garantir condições adequadas de saúde e higiene, elementos essenciais para preservar o bem-estar e dignidade dos idosos.

Deficiência na Infraestrutura Institucional: Muitas ILPIs operam em condições precárias, com infraestrutura defasada, incluindo falhas nos processos de higienização, o que pode impactar diretamente na saúde e no conforto dos idosos acolhidos. Isso é particularmente crítico quando se considera que os idosos têm uma maior vulnerabilidade a doenças infecciosas, alergias e complicações de saúde derivadas de falta de cuidados adequados com roupas e utensílios pessoais.

Nexo Causal entre o Serviço e as Ações: Esta parceria resolverá essas deficiências através da aquisição de uma nova lavanderia, com o objetivo de atender diretamente às necessidades de higiene e conforto dos idosos acolhidos, em consonância com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. A aquisição da lavanderia trará um impacto direto e relevante na melhoria da qualidade de vida e bem-estar dos idosos, além de colaborar para a eficiência operacional da instituição.

9. Impacto social esperado.

A aquisição de nova lavanderia para a Instituição terá um impacto social significativo, promoverá melhorias tanto para os residentes, especialmente no que se refere à qualidade de vida, higiene, eficiência operacional e bem-estar social.

- **Melhora na Qualidade dos Cuidados:** Proporcionará aos residentes roupas e utensílios sempre limpos, com



maior rapidez e eficiência, evitando riscos de contaminação e infecções.

- **Aumento da Eficiência Operacional:** Reduzirá custos operacionais com a modernização dos equipamentos, além de melhorar a organização e a capacidade de atender à demanda crescente.
- **Melhoria do Ambiente Institucional:** Uma lavanderia moderna contribuirá para um ambiente mais organizado e adequado às necessidades de uma ILPI, promovendo um espaço mais saudável tanto para os residentes quanto para os profissionais.

10. Objetivo Geral.

Garantir a melhoria da qualidade e eficiência dos serviços de lavanderia prestados aos usuários atendidos, por meio da aquisição de equipamentos modernos e adequados, visando otimizar o atendimento, reduzir o tempo de espera e proporcionar um ambiente mais seguro e confortável, em consonância com as políticas públicas de assistência social e inclusão.

Esse objetivo reflete a intenção de transformar a situação atual em uma condição melhor, com impacto direto na qualidade do atendimento e na experiência dos usuários. Além disso, está alinhado com a política de assistência social e inclusão, buscando oferecer uma melhoria concreta nos serviços prestados.

11. Objetivos Específicos.

- Adquirir equipamentos modernos e adequados para a lavanderia, como lavadoras industriais, centrifugadores, secadoras e acessórios, para aumentar a capacidade operacional e melhorar a eficiência do processo de limpeza e higienização.
- Treinar a equipe responsável pela operação da lavanderia, garantindo que todos os colaboradores saibam utilizar corretamente os novos equipamentos e sigam as normas de segurança e qualidade no processo.
- Reduzir o tempo de espera para os usuários, aumentando a agilidade no atendimento e, consequentemente, melhorando a satisfação dos beneficiários com o serviço.
- Garantir a manutenção preventiva periódica dos equipamentos, estabelecendo um cronograma de manutenção para evitar falhas e prolongar a vida útil dos novos equipamentos.
- Promover a inclusão social e dignidade aos usuários, proporcionando um ambiente de atendimento mais confortável e seguro, refletindo o impacto positivo nas condições de higiene e bem-estar dos mesmos.

12. Meta.

1. Quantidade de Equipamentos:

- Máquina de lavar : 01 unidade de máquina industrial com capacidade de 30 kg de roupas por ciclo.
- Secadora: 01 unidades de secadora industrial com capacidade de 30 kg por ciclo.
- Centrifuga: 01 unidade de Centrifuga com capacidade para 15 kg por ciclo.
- Lavadora de Roupa: 02 unidades de Máquina de lavar para 14Kg por ciclo.
- Armário de aço: 04 unidades de armário de aço para armazenamento de roupas.
- Carrinho para lavanderia. 01 unidade carrinho coletor de roupas Capacidade 372 litros .
- Ar condicionado 18.000 btus- 01 unidade de ar condicionado 18.000 btus Split Invert só frio .
- Ar condicionado 24.000 btus - 01 unidade de ar condicionado 24.000 btus Split Invert só frio.
- Cortina de ar - 02 unidade de cortina para ar de 1,50 mt de largura com controle remoto.

2. Usuários Beneficiados:



- A instituição atenderá 30 idosos.

3. Localização:

- As instalações estarão localizadas na entidade.

4. Justificativa das Ações Propostas:

A implementação visa atender de maneira eficiente a demanda de lavagem de roupas da instituição, garantindo a higiene e segurança dos usuários, com equipamentos adequados à capacidade de atendimento diário, dentro de um ambiente controlado e com protocolos de manutenção para evitar falhas operacionais.

Esses elementos garantem que o projeto de lavanderia está devidamente dimensionado, com foco nas necessidades reais das instituições e o tempo necessário para sua execução e funcionamento.

13. Metodologia.

A Entidade utiliza a Resolução nº 109 que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, orientando-se assim de como atuar e desenvolver suas atividades, para isso manterá a prestação de serviços com a contratação de recursos humanos especializados para que possam ser implementadas e desenvolvidas as atividades já existentes. O acesso ao serviço de acolhimento institucional ocorrerá através de encaminhamento pelo Poder Judiciário/Ministério Público e por familiares, uma vez esgotada todas as possibilidades de autossustento e convívio familiar. O idoso passará por triagem pela equipe técnica para que possa averiguar a necessidade dos serviços a serem prestados assim como sua condição de saúde e limitações. Para que o Plano de Trabalho obtenha êxito em sua execução, a Entidade tem o intuito de trabalhar em rede com as diversas políticas públicas setoriais, buscando sempre a preservação da dignidade humana e a garantia dos direitos.

14. Recursos Físicos.

As condições gerais do imóvel e a instalação dos equipamentos de lavanderia foram projetadas para garantir um funcionamento eficiente e sustentável. O espaço foi adequadamente dimensionado para suportar a carga de trabalho da lavanderia, enquanto a manutenção contínua dos equipamentos assegura a operação sem interrupções, garantindo a qualidade dos serviços prestados à instituição envolvida no projeto.

15. Recursos Humanos.

Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Faxineira	Fundamental Incompleto	12/36	3	C. L. T.
Faxineira	Médio Completo	12/36	1	C.L.T.
Técnico de Enfermagem	Médio Completo	12/36	5	C.L.T.
Enfermeira	Superior Completo	12/36	2	C.L.T.
Auxiliar de Enfermagem	Médio Completo	12/36	2	C.L.T.
Cozinheira	Fundamental Incompleto	12/36	2	C.L.T.
Cuidadora de Idoso	Médio Completo	12/36	3	C.L.T.
Coordenadora	Médio Completo	44 horas	1	C. L. T.



Auxiliar Administrativa	Médio Completo	44 horas	1	C.L.T.
Lavadeira	Fundamental Incompleto	12/36	1	C. L. T.
Fisioterapeuta	Superior Completo	9 horas	1	Prest. Serviço
Assistente Social	Superior Completo	6 horas	1	Prest. Serviço
Psicóloga	Superior Completo	6 horas	1	Prest. Serviço

16. Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros. (Preencha a planilha do Plano de aplicação dos recursos financeiros, no formato indicado, lembre-se que os valores têm que ser idênticos e na mesma ordem ao da planilha do Orçamento Final.

Observação 1: as propostas orçamentárias deverão estar em estrita conformidade com as especificações técnicas contidas no plano de aplicação dos recursos financeiros.

Observação 2: nos Itens de despesa e Especificações técnicas, não indicar a marca ou modelo dos produtos. Especificar, de modo claro e preciso, os respectivos itens de despesas, preferencialmente utilizando os parâmetros constantes do catálogo de materiais da BEC, com o objetivo de possibilitar a análise, pelo órgão técnico, de sua necessidade, bem como da viabilidade financeira da proposta, observando a imprescindível correlação direta com o serviço objeto da parceria.

Observação 3: a declaração de contrapartida como requisito para formalizar a parceria é obrigatória quando houver. Inserir na caixa "Arquivos anexados à Demanda", no item correspondente.)

Quantidade	Itens de despesa	Especificações técnicas	Valor do unitário	Valor Total
01	Maquina de lavar Roupas Industrial	Máquina industrial com capacidade de 30 kg de roupas por ciclo	R\$ 49.600,00	R\$ 49.600,00
02	Lavadora de Roupas	Maquina de lavar Roupas 14 kg por Ciclo	R\$ 2.784,00	R\$ 5.568,00
01	Secadora	Secadora industrial com capacidade de 30 kg por ciclo.	R\$ 49.000,00	R\$ 49.000,00
01	Centrifuga	Centrifuga com capacidade para 15 kg por ciclo.	R\$ 35.500,00	R\$ 35.500,00
01	Carrinho para Lavanderia	Carrinho coletor de roupas Capacidade 372 litros	R\$ 1.746,00	R\$ 1.746,00
04	Armário de aço	Armário de aço Medidas 1980 x 1200 x 450 - chapa 22	R\$ 2.166,00	R\$ 8.664,00
01	Ar condicionado 18.000 btus	Ar condicionado Split Inverter só frio de 18.000 btus.	R\$ 5.447,00	R\$ 5.447,00
01	Ar condicionado 24.000 btus	Ar condicionado Split Inverter só frio de 24.000 btus.	R\$ 6.398,00	R\$ 6.398,00
02	Cortina de ar	Cortina de ar de 1,50 mt com controle remoto	R\$ 1.499,00	R\$ 2.998,00
Total			R\$ 154.140,00	R\$ 164.921,00



17. Prazo de Execução da parceria/serviço.

- 12 (doze meses).

18. Processo de Monitoramento e Avaliação.**Objetivos do Monitoramento e Avaliação**

- Avaliar a eficiência na utilização dos recursos financeiros e materiais.
- Verificar a eficácia do serviço de lavanderia, garantindo que as roupas sejam lavadas adequadamente, respeitando os padrões de higiene e segurança exigidos para os idosos.
- Analisar a efetividade do impacto do serviço na qualidade de vida dos residentes e na satisfação das equipes operacionais da entidade.
- Ajustar processos para corrigir problemas, melhorar a qualidade do serviço e adaptar-se a novas necessidades.

2. Indicadores de Monitoramento e Avaliação

Para garantir a efetividade da troca de lavanderia na entidade, utilizaremos indicadores tangíveis e intangíveis, cobrindo as dimensões de eficiência, eficácia e efetividade.

2.1. Indicadores de Eficiência.

- Custo operacional da lavanderia:
 - Indicador: Custo médio por ciclo de lavagem (incluindo energia, insumos e manutenção dos equipamentos).
 - Meta: Reduzir os custos operacionais em até 10% ao longo de 6 meses após a implementação da nova lavanderia.
 - Objetivo: Maximizar o uso eficiente dos recursos financeiros, sem comprometer a qualidade dos serviços.

2.2. Indicadores de Eficácia (Resultados)

- Qualidade da lavagem:
 - Indicador: Percentual de roupas que atendem aos padrões de higiene e qualidade (sem manchas, danos ou falhas).
 - Meta: 98% das roupas entregues com qualidade garantida (sem falhas na lavagem ou secagem).
 - Objetivo: Garantir que as roupas sejam devidamente limpas e adequadas às necessidades de higiene dos idosos.
- Tempo de resposta da lavanderia:
 - Indicador: Tempo médio entre a coleta das roupas sujas e a entrega das roupas limpas.
 - Meta: Garantir que 100% das roupas sejam lavadas e entregues dentro de um prazo de até 12 horas.
 - Objetivo: Assegurar que a lavanderia atenda à demanda de forma ágil, sem afetar o conforto dos residentes.



SEDSP/TA2025005161DM

2.3. Indicadores de Efetividade (Impactos)

- Impacto na qualidade de vida dos residentes:
 - Indicador: Nível de satisfação dos residentes com a qualidade das roupas e o conforto proporcionado pelos serviços de lavanderia.
 - Meta: Alcançar uma satisfação de 90% entre os residentes em relação à limpeza e conforto das roupas.
 - Objetivo: Garantir que os residentes se sintam confortáveis e bem cuidados, com roupas limpas e adequadas ao seu bem-estar.
- Impacto na equipe de operação da lavanderia:
 - Indicador: Nível de satisfação e bem-estar da equipe responsável pela operação da lavanderia.
 - Meta: 80% de satisfação entre os colaboradores da lavanderia em relação às condições de trabalho e treinamento.
 - Objetivo: Melhorar o ambiente de trabalho e a motivação da equipe, resultando em um serviço de melhor qualidade.

3. Conclusão

O processo de monitoramento e avaliação do serviço de lavanderia na entidade será fundamental para garantir que o projeto atinja suas metas e traga os resultados esperados. Através dos indicadores de eficiência, eficácia e efetividade, será possível acompanhar de perto o desempenho da lavanderia, identificar avanços, corrigir problemas e promover melhorias contínuas, garantindo o bem-estar dos residentes e a sustentabilidade do serviço.

19. Cronograma de Desembolso.

R\$ 164.921,00 (cento e sessenta e quatro mil e novecentos e vinte um reais)

Parcela Única

Borborema, 12 de Junho de 2025

WALTERLEI ANDERSON DE SÁ
Presidente
ASSOCIAÇÃO SÃO SEBASTIÃO DE BORBOREMA - ASSB



Assinado com senha por: WALTERLEI ANDERSON DE SÁ - 12/06/2025 às 14:35:02
Documento N°: 083988A4999512 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/083988A4999512>



SEDSP TA2025005161DM